

# 서버 관리 및 웹사이트 유지 보수 약관

히로세코리아(주) (이하 "갑"이라 칭함)과 (주)심포니소프트(이하 "을"이라 칭함)은 홈페이지 운용 및 유지보수 (이하 "서비스"이라 칭함)에 관하여 다음과 같이 계약을 체결하고 이를 성실히 준수하기로 약정하며 본 계약의 내용을 증명하기 위하여 계약서 2부를 작성하고, 서명날인 후 "갑"과 "을"이 각각 1부씩 보관하기로 한다.(단 온라인 계약 시 팩스 부분에 날인하여 재전송하는 것으로 대체할 수 있다.)

**계약 일자 : 2021년 10월 1일**

## 제 1 조 (계약기간, 금액, 지급 방법)

- 본 계약의 유효기간은 2021년 10월 1일 부터 2022년 9월 30일 까지로 한다.
- 유지보수비용은 월 300,000 원(부가세별도)로 하며 2022년 4월 부터는 월 400,000원(부가세별도)로 조정하도록 한다.
- 계약금은 계약후 '갑'이 3개월 단위로 '을'에게 선지급한다.
- 본 계약은 별도의 협의가 없으면 매년 자동연장을 원칙으로 한다.

## 제 2 조 (계약의 범위와 서비스내용)

| 서비스명                      | 서비스 내용(1년간)   | 금액(VAT포함)  |
|---------------------------|---|--|
| 서버관리<br>및<br>홈페이지<br>유지보수 | <p>웹사이트 기술지원 : 홈페이지가 정상운영 되도록 지원<br/>(환경 점검 및 유사시 복구 , 프로그램 디자인 변경 요청 등 )</p> <p>※ 서버 오류 또는 고장으로 인한 OS 레벨의 복구는 연간 1 회에 한하여 무상 지원 Kloxo Panel 설 치 시에 한 함</p> <p>※ 통상적인 유지보수 비용에서 벗어나는 요청의 경우 상호협의 하에 진행 (8시간/월 정도가 현재 유지보수 비용에서의 지원 가능 시간)</p> <p>지원방식 : '을'에서 제공하는 고객지원 티켓에 의한 요청전달과 진행과정 및 종료사항 보고</p> <p>지원범위 : 서버운영 및 유지관리 홈페이지 수정사항 반영</p> <p>서비스 요청시간 : 법정 공휴일을 제외한 월 금 AM 09:00 ~ PM 18:00</p> <p>점심시간 A M 12:00 P M 01 :00 제 외</p> | <p>300,000원</p> <p>2022년 4월<br/>부터</p> <p>400,000원</p> |

1. 서비스의 예외사항

- 3-1. "갑"에 의한 개조, 첨가, 조정, 과실, 과잉조작 등으로 인해 야기된 장애.
- 3-2. 천재지변, 화재, 데이터 센터내의 사고 등 불가항력적 원인에 의한 발생한 장애
- 3-3. 웹 서버가 해킹, 바이러스 또는 악성코드 감염 등 외부의 불법적인 행위로 의심되는 행위로 인 해 장애가 발생한 경우
- 3-4. 웹사이트 디자인과 기능의 수정 및 변경 및 성능 개선 등 "갑"의 효용증대가 현저한 경우
- 3-5. 데이터 센터내의 장애기간 동안의 서비스 비용은 일일 정산하여 '갑'에게 환불한다.

**제 3 조 (계약의 해지)**

- 1. 계약 위반 사항에 대한 서면 시정명령 통보 후 30일 이내에 시정사항을 이행하지 않는 경우
- 2. 제3 자로부터 압류, 가압류, 가처분, 체납처분의 강제 집행 및 파산 선고를 받았을 경우
- 3. "갑"이 계약을 해지했을 경우 결제한 대금의 반환을 요구할 수 없다.

**제 4 조 (일반사항)**

- 1. "갑"은 모든 유지보수 작업 요청내용을 "을"의 고객지원 티켓의 소정양식으로 작성해 전달하여야 하며, 그 이외의 구두에 의한 요청은 효력을 가지지 않는다.
- 2.

**제 5 조 (기타사항)**

- 1. "을"은 "갑"과 사전 서면동의 없이 본 계약에 따른 권리와 의무를 타인에게 양도할 수 없다.
- 2. 본 계약에 규정되지 아니한 사항 또는 본 계약의 해석에 관하여 이의가 있을 경우 "갑"과 "을"에 체결된 계약서를 기준으로 하며, 본 계약에 관한 소송관할 법원은 "갑" 소재 지방법원 본원으로 한다.

**"갑"**

**"을"**

주 소 : 경기도 시흥시 공단1대로 143  
(정왕동)

회사명 : 히로세코리아(주)  
143(정왕동)

대표자 : 이 상 업 (인)

주 소 : 서울시 서초구 남부순환로 2606  
금정빌딩 805 (양재동)

회사명 : 심 포 니 소 프 트

대표자 : 김 호 익 (인)

**입금계좌 : 우리은행 1005-600-977816 (주)심포니소프트**